

## オンライン診療

移植医療部では来院せずに診療を受けることができるオンライン診療を行っています。

ご自宅等プライバシーが確保される場所で、スマートフォンやタブレット画面を介して診察を受けることができます。

### <オンライン診療の流れ>

- ① 主治医にオンライン診療希望の旨を伝えてください
- ② 主治医からオンライン診療計画の説明を受けてください（対面、電話等）
- ③ 『nana-medi (ナナメディ)』アプリをダウンロード/会員登録をしてください
- ④ 主治医と決めた次回の診察日時を、『nana-medi』アプリのスケジュール作成フォームに入力してください
- ⑤ 受診当日、アプリを開きオンライン診療を実施してください

### <『nana-medi』アプリのダウンロード/会員登録>

当院オンライン診療ではロックオンザドア株式会社の『nana-medi』を使用します。ご利用が初めての方は以下よりアプリのダウンロード、会員登録を行ってください。

- 『nana-medi』アプリダウンロード

<https://www.nanacara.jp/nana-medi/>



- 『nana-medi』使い方ガイド

<https://www.nanacara.jp/nana-medi/dr/index02.html>



◀ダウンロード後の登録方法の仕方などが確認できます。

- 会員登録には、健康保険証（マイナ保険証）、クレジットカード情報、自宅住所・郵便番号、携帯電話番号またはメールアドレス、任意のパスワードが必要です。
- オンライン診療に関する費用（診察料（保険適用）等）のお支払いは、『nana-medi』に登録するクレジットカード決済となります。
- 診察料（保険適用）以外に、アプリ利用料(¥1,480（税込）/回)がかかります。

### <オンライン診療に関するお問い合わせ>

- 『nana-medi』アプリのご利用に際しての不明点などは nanacara 公式 LINE アカウント、またはお電話でお気軽にご相談ください。

<https://lin.ee/s50lpQe>

080-3354-7674





# 1 新規登録方法



1 「新規登録はこちら」を押す

2 各種情報を入力

3 この画面にきたら登録完了!

# 3 オンライン服薬指導の予約

1 オンライン薬局・薬剤師を選択

2 服薬指導日時を選択

3 各種情報を入力・確認

4 問診表に答える

# 2 オンライン診療の登録

必要なもの ※常に最新のものをご登録ください!

- ✓ 主治医と合意したオンライン診療日
- ✓ マイナ保険証/資格確認書
- ✓ 医療証等
- ✓ クレジットカード
- ✓ お薬手帳



1 「スケジュール作成」を押す

2 主治医と合意した診療日時を選択

3 医療機関とドクターを選択

4 データ共有を選択

5 お薬の受け取り方法を選択

6 お支払い方法の登録

7 内容確認

8 医療証等・お薬手帳の登録

9 登録する保険証の種類を選択

10 紙の保険証/資格確認書の画像を登録

マイナ在宅受付Web

同意登録

カードの読み取り

⑤で「オンライン薬局」を選んだ方は3へ

「薬局に取りに行く」を選んだ方は手続き完了!

POINT! 机の上など安定した場所でスマホとマイナンバーカードの間に隙間を開けずにピッタリくっつける

5 予約内容確認

6 医療証等・お薬手帳を登録

7 登録する保険証の種類を選択

紙の保険証/資格確認書の画像を登録

8 薬局への健康・医療情報の提供同意登録

マイナ在宅受付Web

同意登録

カードの読み取り

POINT! 机の上など安定した場所でスマホとマイナンバーカードの間に隙間を開けずにピッタリくっつける

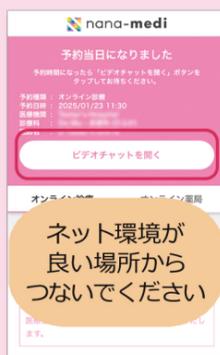
手続き完了!



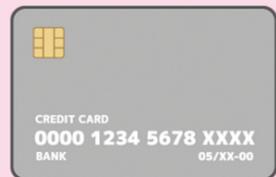
## オンライン診療の流れ

### 当日

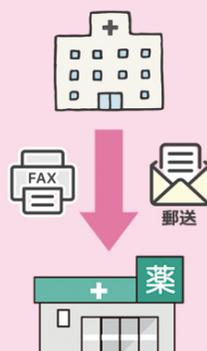
予約日時になったら  
「ビデオチャットを開く」を押す



お支払いは登録の  
クレジットカードで  
支払われます



病院が薬局へ処方箋を  
FAX & 郵送する



## 処方せんとお薬の受け取り方

### オンラインで薬を受け取る方

#### オンライン服薬指導予約日

予約時間になったら  
「ビデオチャットを開く」を押す



自宅に郵送で薬が送られてくる



お薬受け取り  
完了!

### いつもの薬局で薬を受け取る方

オンライン診療終了後、  
いつもの薬局へ行く



対面で服薬指導を受ける



お薬受け取り完了!



お薬受け取り  
完了!

## 安心・納得できるオンライン診療の為に 準備しておこう!



### メモを準備

診察がはじまってから安心して話ができるように、必要なことをメモしておこう

たとえば...

前回の受診からの状況  
いつ、どこが、どうだったなど

医師に聞きたいこと、不安なこと  
いつもと調子が違うこと、あたらしい  
症状など

### その他にもこれらを準備すると安心!



#### お薬手帳

服薬中のお薬について、自分で  
もわかるように手元に置いてお  
こう。



#### 安定した ネットワーク環境 (Wi-Fiなど)

画面が止まったり、声が聞こえなくな  
るのを防ぐためインターネットが安定  
している場所で。



#### スマートフォンか タブレット

使い慣れた端末で。充電も確認し  
ておこう。



#### 静かな場所・ プライバシー が保てる場所

自宅や会議室など、診察に関係の  
ない人が周りに来ない場所で行お  
う。TVの音も消して診察に集中し  
よう。



#### 明るい場所 or 電気のある場所

明るい窓を背にすると、逆光で医  
師に自分の顔が見えにくくなるか  
ら気をつけて。

### お問い合わせ

操作でお困りの方はお気軽にお電話ください!

ご利用サポート窓口  
**080-3354-7674**

月~金 ※祝日除く 10:00~17:00

事前にリハーサルも可能です。  
心配な方はサポート窓口  
ご連絡ください。



(坂本・石山・堀口・佐藤)

## 費用の確認方法

画面下部「履歴」>「完了のオンライン診療」または  
「オンライン薬局」>「完了の予約」から確認できます

オンライン診療スケジュール詳細	
決済額	
合計(税込)	2550円
内訳を見る	
診察料	550円
調剤料	300円
その他	220円
お薬配送料	0円
オンライン診療利用料	0円
アプリ利用料(nana-medi)	1480円
お薬の配送状況	
オンライン薬局サービスご利用後に更新されます	

## ご利用料金

(税込)

オンライン診療 : 1,480円 / 1回

オンライン薬局 : 480円 / 1回

オンライン診療+オンライン薬局 : 1,480円 / 1回

※診察料は別途医療機関にお支払いください

※通信にかかる費用はご利用者様の負担となります

※オンライン薬局を選んだ方は別途配送料がかかります

